

Soalan	Butiran	Markah
1(a)	H1 Untuk meningkatkan penglibatan sektor awam dalam kegiatan kemasyarakatan	1
	H2 Memberi peluang semua pihak membantu masyarakat yang kurang berkemampuan	1
	H3 Membantu golongan kurang berkemampuan untuk mendapatkan perkhidmatan/pendidikan/ rawatan/kaunseling	1
	H4 Membela nasib golongan kurang berkemampuan/ nasib terbelah/menjamin masa depan lebih baik	1
	H5 Membantu golongan kurang berkemampuan mendapatkan barang/keperluan asas	1
		[Mak 2 m]
1(b)	F1 Rakan kongsi berhad	1
	H1 Liabiliti terhad	1
	H2 Tiada kuasa pengurusan	1
	H3 Tidak dibenarkan memeriksa rekod/akaun perniagaan	1
	F2 Rakan kongsi lelap	1
	H4 Liabiliti tidak terhad	1
	H5 Tidak aktif dalam pengurusan	1
	H6 Menyumbangkan modal sahaja	1
	F3 Rakan kongsi biasa	1
	H7 Liabiliti tidak terhad	1
	H8 Berhak menguruskan perniagaan	1
	F4 Rakan kongsi aktif	1
	H9 Liabiliti tidak terhad	1
	H10 Aktif/terlibat dalam pengurusan	1
H11 Dibayar gaji bulanan	1	
F5 Rakan kongsi nominal	1	
H12 Nama digunakan sebagai rakan kongsi	1	
H13 Tidak mengeluarkan modal	1	
H14 Liabiliti tidak terhad	1	
	[Mana-mana 2F + 2H]	[Mak 4 m]
1(c)(i)	F Syarikat awam berhad	1
		[Mak 1 m]
1(c)(ii)	H1 Modal lebih besar/modal dikumpul dari pemegang syer/pemegang syer tidak terhad	1
	H2 Menikmati ekonomi bidangan/menjalankan perniagaan secara besar-besaran	1
	H3 Liabiliti terhad/kerugian setakat modal yang dilaburkan sahaja	1
	H4 Kewujudan kekal/entiti berasingan	1
	H5 Saham diurusniaga di Bursa Malaysia	1
		[Mak 3 m]

Soalan	Skema Jawapan	Markah
2 (a)	Peranan kerajaan pusat dalam aspek perundangan untuk melindungi pengguna H1 Keselamatan pengguna dalam aspek makanan/ubat-ubatan/amalan/perkhidmatan yang tidak selamat H2 Kesihatan pengguna daripada perniagaan yang boleh mengancam kesihatan pengguna H3 Hak mendapat ganti rugi jika tidak mendapat perkhidmatan sebagaimana yang dijanjikan peniaga H4 Hak mendapat alam sekitar yang bersih Mana-mana 3H	1 1 1 1 [Mak. 3M]
2 (b)(i)	Situasi Y ialah inflasi	1
2 (b)(ii)	Kerajaan mengatasi inflasi H1 Mengawal kenaikan harga barang dan perkhidmatan H2 Memastikan kebajikan pengguna/pelanggan sentiasa dilindungi/dipelihara H3 Melaksanakan dasar galakan pelaburan H4 Memberikan subsidi H5 Meningkatkan kadar faedah H6 Melaksanakan dasar kerajaan untuk membantu masyarakat H7 Menggalakkan aktiviti eksport ke luar negara Mana-mana 3H	1 1 1 1 1 1 1 [Mak. 3M]
2 (c)	Faktor luaran sesebuah perniagaan yang menyebabkan misi dan objektif perniagaan perlu dinilai semula H1 Keadaan ekonomi yang mengalami pertumbuhan/kemerosotan/kemelesetan/melambung/kitaran ekonomi H2 Dasar kewangan yang mempengaruhi kadar faedah/penawaran wang/sumber kredit H3 Dasar fiskal yang mempengaruhi perubahan kadar cukai/perbelanjaan kerajaan H4 Perubahan amalan/cara hidup/sosiobudaya yang diamalkan/demografi H5 Perkembangan teknologi semasa membolehkan perniagaan lebih cekap/kos operasi lebih murah/daya pengeluaran meningkat H6 Peraturan/undang-undang berkaitan perniagaan yang diperkenalkan/digubal dari masa ke semasa H7 Perubahan ekologi/pencemaran alam sekitar/kesedaran penjagaan alam sekitar/alam sekitar lebih bersih H8 Persaingan sengit/kurang persaingan H9 Keadaan politik semasa Mana-mana 3H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak. 3M]

3 (a)	<p>Peranan yang dimainkan oleh bahagian fungsian</p> <p>H1-Merancang aktiviti pembangunan produk baharu H1a-Menghasilkan benih pertanian yang boleh berbuah 3 kali setahun H2-Penambahbaikan produk yang sedia ada H2a-Menambah kuasa enjin dan menjimatkan minyak produk kereta perodua H3-Merancang bagi menghasilkan produk yang berkualiti H4-Memenuhi keperluan dan kehendak pengguna</p> <p>* Terima jika calon beri contoh situasi yang sesuai sebagai markah</p>	<p>1 1 1 1 1 1</p> <p>Maks 4</p>
(b)	<p>F1-Titik Pulang Modal/TPM H1-Satu kaedah boleh digunakan oleh perniagaan untuk merancang / mengetahui hasil yang diperoleh bersamaan dengan jumlah kos yang ditanggung</p> <p>F2-Pertumbuhan perniagaan H2-Hasil yang meningkat dari semasa ke semasa untuk mencapai matlamat perniagaan / membuka cawangan baru / membesarkan saiz perniagaan</p> <p>F3-Memaksimumkan keuntungan H3-Perniagaan mendapat keuntungan banyak / penggunaan bahan yang optimum / kecekapan usahawan / jumlah hasil lebih besar daripada jumlah kos</p> <p>F4-Daya saing H4-Kemampuan sesebuah perniagaan untuk mengekalkan operasi perniagaannya dalam industri</p> <p>F5-Syer pasaran H5-Bahagian / peratus penguasaan pasaran sesebuah perniagaan dalam pasaran berbanding dengan pesaing</p>	<p>1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</p>
	<p>F6-Jualan H6-Transaksi jual beli / memenuhi keperluan / kehendak / strategi promosi jualan</p> <p>F7-Penyediaan perkhidmatan H7-Aktiviti menarik pengguna untuk membeli barang / perkhidmatan yang ditawarkan</p> <p>* Terima jika calon beri contoh situasi yang sesuai sebagai markah [mana-mana 3F+3H]</p>	<p>1 1 1 1</p> <p>Maks 6</p>

4 (a)	Aspek pengelolaan sumber manusia dalam pembangunan perniagaan yang mampan F1 Penempatan pekerja dan fasiliti H1 Penempatan pekerja adalah mengikut kemahiran, kebolehan, minat dan pengalaman pekerja serta keperluan perniagaan H1a Menggunakan kemudahan yang sesuai bagi meningkatkan kecekapan bekerja C1 Tukang jahit memerlukan mesin jahit elektrik untuk mempercepatkan aktiviti menjahit/ccontoh sesuai	1 1 1 1
	F2 Standard prosedur operasi tugas (SOP) H2 merupakan dokumen arahan bertulis untuk menyeragamkan pelaksanaan tugas. H2a dapat memastikan kerja yang dilakukan mengikut piawaian / mengurangkan risiko bahaya kepada pekerja C2 Pekerja pembinaan perlu memakai topi keselamatan ketika berada di tapak projek/ccontoh sesuai F3 Sistem penggajian H3 dapat meningkatkan motivasi pekerja H3a mengekalkan kesetiaan pekerja C3 pekerja yang berpengalaman/berkemahiran tinggi mendapat gaji yang lebih tinggi/ccontoh sesuai F4 Penghargaan dan hukuman H4 Pekerja yang berprestasi tinggi perlu diberi penghargaan H4a Pekerja yang bermasalah boleh diberi amaran dan diambil tindakan untuk memperbaiki prestasi kerja C4 Pekerja yang cemerlang diberi Anugerah Perkhidmatan Cemerlang/ccontoh sesuai F5 Penyelesaian Masalah H5 Menjadi orang tengah sekiranya berlaku masalah perselisihan fahaman H5a Mengadakan perbincangan secara berterusan bagi menggalakkan komunikasi berkesan C5 Jika berlaku konflik antara pekerja, pengurusan sumber manusia bertanggungjawab menyelesaikannya/ccontoh sesuai F6 Struktur Organisasi H6 Struktur organisasi adalah untuk memberi penjelasan tentang tanggungjawab, jawatan dan deskripsi tugas. H6a Mengagihkan sumber dengan cekap dan berkesan mengikut keperluan setiap unit. C6 Carta Organisasi/ccontoh sesuai Mana-mana [1F + 1H +1C]	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak. 3M]

4 (b)(i)	<p>Sumber fizikal yang terlibat dalam perniagaan tersebut/perniagaan Cik Fatin dan Cik Aleeya</p> <p>F1 Bangunan dan kemudahan H1 Premis/butik menjual baju kurung</p> <p>F2 Kilang dan mesin H2 Mesin jahit baju kurung</p>	<p>1 1</p> <p>1 1</p>
	<p>F3 Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi H3 Komputer/telefon/faks</p> <p>F4 Stok H4 Stok baju kurung</p> <p>F5 Bahan mentah H5 Kain/benang</p> <p>F6 Produk siap H6 Baju kurung Faleeya</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana [2F + 2H]</p>	<p>1 1</p> <p>1 1</p> <p>1 1</p> <p>1 1</p> <p>[Mak. 4M]</p>
4 (b) (ii)	<p>Prosedur mengurus sumber teknologi</p> <p>H1 Paten</p> <p>H2 Hak eksklusif untuk reka bentuk produk/baju kurung jenama Faleeya</p> <p>H3 Belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat</p> <p>H4 Untuk melindungi hak cipta baju kurung mereka daripada ditiru/diciplak/dilindungi undang-undang</p> <p>H5 Mendaftar di MyIPO/Perbadanan Harta Intelek Malaysia</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana [3H]</p>	<p>1 1</p> <p>1 1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 3M]</p>

5 (a)	Dua jenis penyelenggaraan secara terancang	
	H1–kerja penyelenggaraan mengikut jadual	1
	H2 –memeriksa / servis / membaiki / menggantikan komponen	1
	H3–memastikan alat penghawa dingin berkeadaan baik dan berfungsi	1
	H4–mengelakkan kerosakan / gangguan sistem operasi penghawa dingin	1
	H5 –membaiki komponen rosak / menggantikan komponen	1
	H6 –memastikan alat penghawa dingin berfungsi semula	1
	* Terima jika calon beri contoh situasi yang sesuai sebagai markah	Maks 4
(b) (i)	Sebab memilih lokasi tersebut	
	H1 –Menjadi tumpuan orang ramai	1
	H2 –Berhampiran dengan pelanggan / pembeli	1
	H3 –Mempunyai kemudahan infrastruktur mencukupi	1
	H4 –Berhampiran dengan pembekal bahan mentah	1
	H5 –Kawasan yang mudah untuk dikunjungi	1
	H6 –Kawasan strategik	1
	* Terima jika calon beri contoh situasi yang sesuai sebagai markah	Maks 3
(ii)	Kelebihan menjadi usahawan kepada masyarakat	
	H1 –memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat	1
	H2 –menawarkan pelbagai produk / perkhidmatan	1
	H3 –mewujudkan peluang pekerjaan	1
	H4 –mewujudkan ketenteraman dengan mengurangkan kadar jenayah	1
	* Terima jika calon beri contoh situasi yang sesuai sebagai markah	Maks 3

Soalan	Butiran	Markah
8(a)	F1 Trend menurun H1 Keadaan ekonomi lembab/ekonomi kurang memberangsangkan H2 Politik tidak stabil H3 Perubahan undang-undang H4 Kekurangan pembekal/kesukaran mendapatkan bahan mentah H5 Wabak penyakit/Covid 19 [1F + mana-mana 3H]	1 [Mak 4 m]
	Nota : penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	
8(b)	H1 Menggiatkan aktiviti promosi H2 Menghasilkan/mengedarkan bahan publisiti/ katalog/ poster/ risalah H3 Mendapatkan/mengemaskini profil pelanggan H4 Menjalin hubungan dengan pengguna setia H5 Mempelbagaikan kaedah promosi/e-dagang/media sosial H6 Menjalankan penyeliaan pasaran H7 Mendapatkan maklumbalas berkaitan produk H8 Mencadangkan penambahbaikan/pembaharuan produk Nota : penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	1 [Mak 5 m]
8(c)	H1 Membantu memudahkan sistem operasi perniagaan/ efisien/ efektif H2 Memperoleh maklumat dengan mudah/cepat H3 Memperluaskan perniagaan/meluaskan pasaran H4 Memudahkan aktiviti kewangan/perakaunan H5 Mewujudkan hubungan/ jaringan yang lebih luas H6 Mempercepatkan sistem pengeluaran/ pengedaran H7 Menyimpan data/maklumat perniagaan Nota : penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	1 [Mak 6 m]

9. a)	<p>Prosedur yang perlu dipatuhi oleh En. Mohd Selamat untuk mendaftarkan perniagaan beliau</p> <p>H1-Membuat carian nama perniagaan / mengisi Borang PNA 42</p> <p>H2 -Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan / mengisi Borang A</p> <p>H3 -Mengemukakan borang permohonan / salinan dokumen kepada pendaftar perniagaan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)</p> <p>H4 -Membuat bayaran pendaftaran</p> <p>H4a -RM 30 jika menggunakan nama sendiri</p> <p>H4b -RM 60 jika menggunakan nama tred</p> <p>H5 -Mendapatkan Borang D iaitu Sijil Perakuan Pendaftaran Perniagaan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 5</p>
(b)	<p>kepentingan interaksi yang wujud antara En. Mohd Selamat dengan organisasi luar semasa mengurus perniagaan beliau.</p> <p>F1-Mewujudkan jaringan perniagaan</p> <p>H1a-Membantu perniagaan mengukuhkan operasi perniagaan</p> <p>H1b Meningkatkan kelangsungan perniagaan dalam pasaran</p> <p>F2-Mengukuhkan hubungan baik</p> <p>H2a-Membantu mencapai matlamat perniagaan</p> <p>F3-Menjalin kerjasama strategik</p> <p>H3a-Meningkatkan peluang kerjasama dengan organisasi luar</p> <p>F4 Menambahkan sumber pembiayaan</p> <p>H4a Menambahkan sumber perniagaan</p> <p>H4b Membantu memberi sumber pembiayaan</p> <p>H4c Membantu membekalkan komponen dan kepakaran</p> <p style="text-align: right;">[mana-mana 2F+2H]</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 4</p>
(c)	<p>Prosedur yang perlu dipatuhi oleh En. Mohd Selamat untuk mendapatkan sumber pembiayaan</p> <p>H1-Menyediakan rancangan perniagaan</p> <p>H2-Mendapatkan khidmat nasihat daripada institusi kewangan</p> <p>H3-Jenis pembiayaan / jumlah pembiayaan / dokumen yang diperlukan</p> <p>H4-Menyediakan salinan dokumen yang lengkap</p> <p>H5-Menghantar permohonan kepada pihak institusi kewangan untuk diproses</p> <p>H6-Memperoleh surat kelulusan pembiayaan daripada institusi kewangan</p> <p>H7-Menandatangani kontrak perjanjian dengan institusi kewangan.</p> <p>*Terima jawapan walaupun tidak ikut urustan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 6</p>

Soalan	Butiran	Markah
10(a)	F1 Saiz sederhana H1 Bilangan pekerja 80 orang / 75 hingga kurang daripada 200/ H2 Jualan tahunan RM20 juta/ RM15 juta hingga kurang daripada RM50 juta F2 Sektor kedua H3 Pembuatan dan pengilangan H4 Produk kesihatan dan penjagaan diri <div style="text-align: right;">[Mana-mana 2F + 2H]</div>	1 1 1 1 1 1 [Mak 4 m]
	Nota : penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	
10(b)	F1 MATRADE H1 Mencari dan membangunkan kawasan perdagangan baharu H2 Menemukan pengeksport Syarikat D'Lima Sdn Bhd dengan pengimport H3 Mengekalkan hubungan pengimport dengan pengeksport H4 Mencetak dan mengedarkan bahan bacaan aktiviti perniagaan Syarikat D'Lima Sdn Bhd H5 Mengadakan misi perdagangan ke luar negara H6 Membawa masuk pengimport dari luar negara H7 Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa H8 Merancang/ mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa <div style="text-align: right;">[1F + mana-mana 4H]</div>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 5 m]
	Nota : penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi	
10(c)	H1 Penawaran kontrak yang menarik akan dapat memastikan kesetiaan pekerja H2 Mewujudkan semangat berpasukan H3 Wujud kerjasama melalui perkongsian pengetahuan, pengalaman dan kemahiran H4 Prestasi dan motivasi pasukan boleh dipertingkatkan H5 Latihan dan kursus secara intensif/ program latihan dan pembangunan mesti diberikan secara berterusan mengikut keperluan semasa H6 Persekitaran kerja yang kondusif meningkatkan produktiviti H7 Amalan kerja yang beretika, berintegriti dan mementingkan kecemerlangan H8 Menggalakkan kreativiti dan inovasi H9 Pemantapan budaya professional H10 Pemberian insentif yang munasabah H11 Mengadakan sesi kaunseling H12 Amaran lisan/bertulis <div style="text-align: right;">Nota : penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi</div>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak 5 m]

10(d)	H1	Memperbaiki/meningkatkan kualiti produk	1
	H2	Meluaskan pasaran/pasaran baharu	1
	H3	Menambah pelanggan/pelanggan baharu	1
	H4	Mengekalkaan kesetiaan pelanggan	1
	H5	Meningkatkan jualan/keuntungan	1
	H6	Mengatasi pesaing	1
	H7	Mempelbagaikan pilihan pengguna	1
	Nota : penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi		
10(e)	H1	Di Bandar Alor Setar	1
	H2	Lokasi strategik	1
	H3	Tempat tumpuan ramai	1
	H4	Berhampiran pelanggan/pembekal	1
	H5	Terdapat kemudahan infrastruktur/ccontoh kemudahan infrastruktur	1
	H6	Mudah dikunjungi	1
	H7	Berpotensi untuk meningkatkan jualan/mencapai sasaran jualan yang tinggi	1
	Nota : penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi		